|  |
| --- |
| **SÉQUENCE CO-INTERVENTION**  **COMMERCE/VENTE – ESPAGNOL / ITALIEN** |

**Choix de la filière professionnelle** : Commerce-Vente.

**Projet :** une séquence de co-intervention avec le professeur de commerce-vente en classe de Tale en LP dans le cadre d’une co-inter menée sur l’année.

**Programme des langues vivantes en LP :** Le contexte et les situations de la vie professionnelle.

**Objet d’étude en LGT :** Les Univers professionnels et le monde du travail (seconde).

|  |
| --- |
| *SÉQUENCE : LE MONDE DU COMMERCE ET DE LA VENTE*  *SECUENCIA : EL MUNDO DEL COMERCIO Y DE LA VENTA*  *SEQUENZA : IL MONDO DEL COMMERCIO E DELLA VENDITA* |

***Différents choix de problématiques :***

* Le métier de vendeur est-il le même en France ou en Espagne/Italie ?
* La culture d’un pays a-t-elle une influence sur les techniques de vente des professionnels et les habitudes de consommation des clients ?
* Comment un même produit / une même marque s’adapte à la culture d’un pays ?
* La culture de chaque pays influence-t-elle la consommation ?

***Séances prévues***: 7 séances.

***Activités langagières* :** CO, EO, EOI, CE, EE.

***Propositions de projets communs de fin de séquence :***

* **EE / EOC :** Créer une campagne publicitaire pour la commercialisation d’un nouveau produit, avec une annonce radio, une publicité en ligne et sur les réseaux sociaux, une affiche, une brochure/flyer à distribuer, un slogan sans mentionner la marque ou le produit à mode de « teaser » (bande annonce).

.

* **EO, EOI, EE :** Création de l’épisode pilote d’une série sur la vente/le commerce/bande annonce de cette série (ex. « La casa de Chanel », « La casa di Gucci »).
* **EOI** : Créer une scénette d’entretien d’embauche.

***D’autres propositions pour le lycée professionnel :***

* **EE :** Création d’un questionnaire de satisfaction virtuel pour contribuer à la fidélisation du client.
* **EE/EO :** Création du guide du bon vendeur/client (guide écrite + BD/scénette/capsule vidéo).
* **EOC, EOI :** Projet d’animation sur un produit (présenter un produit inutile, ou bien un gadget qui change la vie …).
* **EOC, EOI, EE :** Concours de vente « le meilleur vendeur » ou « la meilleure vendeuse » (jury, candidat, règles, prix).

***Co-intervention :***

Le professeur de spécialité interviendra au cours de toute la séquence :

Séance 1 : Présentation des différentes techniques de marketing.

Séance 2 : Explication des méthodes de vente/outils d’aide à la vente/bases de la communication.

Séance 3 : Etude sur le développement de la relation client/la démarche mercatique/La communication professionnelle.

Séance 5 : Description du cadre juridique d’une entreprise.

Séance 6 : Communication professionnelle.

Séance 7 : Co-évaluation du projet final

***Évaluation et travail maison :***

Des évaluations sont à prévoir tout au long de la séquence selon le choix de l’enseignant et du profile de la classe/section.

La tâche intermédiaire et la tâche finale sont à évaluer selon les critères de l’enseignant et les projets choisis.

Comme pour les évaluations, le travail à la maison est laissé au choix de l’enseignant.

**Séance 1 : Promouvoir un produit / Promocionar un producto/**

**Promuovere un prodotto**

* ***Référentiel professionnel :*** Animation Commerciale et mise en scène de l’offre et promotion d’un produit
* ***Lycée général :*** Découverte du métier de vendeur à travers d’une de ses activités principales

***Problématique :*** Quels sont les différences entre les publicités qui relèvent du culturel de chaque pays ? Peut-on vendre un produit de la même façon dans différents pays ?

***Titre***: *Dime cómo vendes y te diré quién eres (Coca-Cola) / Come si vede la Coca Cola ?*

***Documents  pour la séance* :**

ITALIEN :

Vidéo : https://m.facebook.com/cocacolait/videos/906961363275333/?refsrc=deprecated&ref=external&rdr

Image :

<https://www.coca-colaitalia.it/concorsi-promozioni/raccogli-i-punti-pizza-e-coca-cola>



ESPAGNOL :

Vidéo :

https://youtu.be/v67UpvSnXYU

Image :

<https://www.cocacola.es/comidas-con-magia/cca-promo>



*Différentes activités langagières possibles* : CO, EE, EO (ajouter une voix off, créer des dialogues entre les personnes qui apparaissent sur la vidéo …)

*Compétences grammaticales :*

-Italien : révision du comparatif et de la forme progressive.

-Espagnol : révision de la forme progressive.

*Compétences lexicales* :

-Italien : les aliments, la famille, les actions quotidiennes.

-Espagnol : les aliments, la famille, les actions quotidiennes.

*Compétences socioculturelles* :

-Italien et Espagnol : adaptation du contenu à la culture locale.

Les vidéos et les images proviennent du site officiel italien et espagnol de la marque Coca Cola. En les étudiant en parallèle, on peut inviter les élèves à repérer les différences culturelles qui ressortent de la publicité/promotion d’un même produit dans deux pays différents.

**►Pistes de co-intervention :** le professeur de commerce/vente pourrait travailler la notion « caractériser les produits » à travers l’analyse du slogan, du logo voire l’emballage.

**D’AUTRES DOCUMENTS POUR LA SÉANCE :**

ITALIEN :

Image 1 :

Source : <https://www.engage.it/brand-e-aziende/la-molisana-saatchi-saatchi.aspx>



Image 2 :

Source : <https://www.adcgroup.it/e20-express/news/industry/aziende/una-dichiarazione-d-amore-all-italia-con-ogilvy-e-nutella-1.html>



ESPAGNOL :

Image 1 :

Source <https://arianeta.wordpress.com/?s=nutella>



Pour l’ESPAGNOL aussi :

Vidéo : <https://www.youtube.com/watch?v=WZMvN4Ug7sc> (publicité d’une marque de sauce tomate très consommée en Espagne. Vidéo publiée après le confinement du 2020 et qui met en valeur des aspects culturels du pays).

**Séance 2 : Comment accueillir et conseiller un client ? / ¿Como acoger y aconsejar a un cliente?**

**Come accogliere e consigliare un cliente ?**

* ***Référentiel professionnel :*** vente, accueil, information et conseil
* ***Lycée général :*** Découverte du métier de vendeur à travers les relations vendeur-client

***Problématique :***Existe-t-il une vraie tactique/technique pour vendre et/ou pour conseiller un client ?

***Titre :****¿Le puedo ayudar ? En la tienda / Posso provarlo ?*

***Documents pour la séance*** :

ITALIEN : vidéo <https://www.youtube.com/watch?v=S415XL4Isu0&t=47s>

ESPAGNOL : vidéo <https://www.youtube.com/watch?v=3-qDlkQvDDM> (extrait tiré de la comédie « *El crimen prefecto* »)

*Différentes activités langagières possibles* : CO, EOI

*Activité a faire* :

Toutes les vidéos nous montrent les différentes manières de bien accueillir (ou pas) un client. Après avoir mis en place la CO de la vidéo, on peut concevoir une scénette proposant l’accueil dans un magasin et la vente d’un produit avec l’enseignant de vente en co-intervention.

*Compétences grammaticales :*

-Italien : la forme de politesse, l’expression d’un souhait.

-Espagnol : le vouvoiement, l’imparfait.

*Compétences lexicales* :

-Italien : les habits, les couleurs, les différentes sections d’un magasin.

-Espagnol : vocabulaire lié à la vente en magasin.

*Compétences socioculturelles* :

-Italien : la mode italienne et le vouvoiement.

-Espagnol : le vouvoiement.

**►Pistes de co-intervention :** le professeur de vente-commerce pourraitdemander aux élèves d’identifier les différents moments de la vente (accueil, recherche du besoin du client, proposition du produit ou des produits, réponses aux questions/objections du client, encaissement et prise de congé). Il pourrait aussi insister sur les attitudes des vendeurs dans la vidéo et lister les compétences et les capacités du bon vendeur avec les élèves (être à l’écoute, suivre le besoin). Pour le document espagnol « El crimen prefecto », on pourrait faire pause avant l’intervention du professeur de vente qui va critiquer la prestation de l’élève (on voit sur la vidéo une mise en scène d’une situation de vente dans un magasin qui a lieu sur une école de commerce). Le professeur de la matière professionnelle pourrait faire réagir les élèves sur les fautes commises (ou pas) par le personnage et ainsi anticiper la suite de la scène. Les éventuelles différences culturelles peuvent être analysées à la suite avec le professeur de langue.

**D’AUTRES DOCUMENTS POUR LA SÉANCE :**

ITALIEN :

* Vidéos exemple vente – situations en magasin

<https://www.youtube.com/watch?v=QHbZBsExiGA>

<https://www.youtube.com/watch?v=pW8Fuo1Oh-g>

ESPAGNOL :

* Vidéo :

<https://www.youtube.com/watch?v=Y0OMsR71b6A>

Extrait du film « *En busca de la felicidad* », avec Will Smith qui joue le vendeur par téléphone.

* Vidéo : <https://www.youtube.com/watch?v=vtp-wqUQvwg>

(vidéo sans audio qui nous fait visiter l’intérieur de *El Corte Inglés*).

**Séance 3 : Comment fidéliser un client ? / ¿Cómo fidelizar a un cliente? /**

**Come fidelizzare un cliente?**

* ***Référentiel professionnel :*** Fidéliser la clientèle et développer la relation client.
* ***Lycée général :*** Découverte des stratégies de communication liée au monde du travail.

***Problématique***: la fidélisation de la clientèle : comment fidélise-t-on les clients selon les pays ?

***Titre****: Y prometo ser fiel…/ ti prometto di esserti fedele …*

**Documents pour la séance :**

ITALIEN  : *La carta soci Coop*

<https://www.coopalleanza3-0.it/diventa-socio.html>

***Con la Carta socio puoi***



**Accedere a offerte e promozioni**

Ogni giorno nei negozi della Cooperativa ti aspettano occasioni di convenienza a te dedicate per risparmiare sulla spesa.



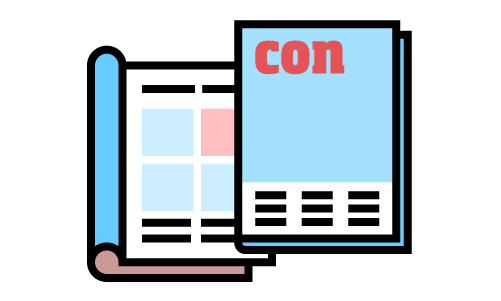
**Partecipare alla raccolta punti**

Facendo la spesa accumuli punti che puoi trasformare in sconti, viaggi, assicurazioni, oggetti per la tua casa e il tuo tempo libero, o donare in solidarietà.



**Risparmiare con le convenzioni**

Sconti a livello nazionale e locale per teatri, cinema, palestre, corsi, mostre e altre opportunità legate alla cultura, allo sport e al tempo libero.



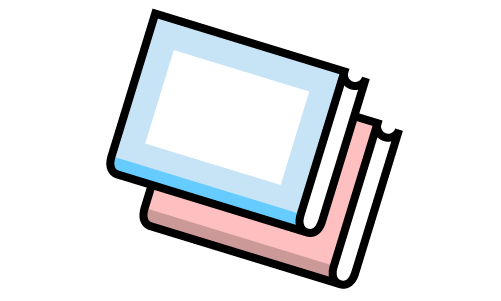
**Leggere la rivista Consumatori**

Una rivista periodica dedicata al mondo Coop, con approfondimenti su consumi, attualità, salute, cultura e iniziative locali, da ritirare direttamente in cassa nel tuo negozio di fiducia.



**Avere tanti vantaggi oltre la spesa**

La qualità e la convenienza per i soci dei servizi di Coop Alleanza 3.0 continua anche al di fuori del mondo della spesa. Telefonia, viaggi, energia elettrica  e gas, libri, e tante altre opportunità per il tuo risparmio.



**Acquistare libri di testo**

Durante la campagna scuola, che parte tutti gli anni nel periodo estivo, ci sono sconti vantaggiosi sul prezzo di copertina dedicati ai soci

ESPAGNOL****: *Tarjeta fidelidad El Corte Inglés*

<https://www.financieraelcorteingles.es/es/nuestra-tarjeta/>



*Todo ventajas con tu Tarjeta de Compra El Corte Inglés. Disfruta de la Tarjeta que te da acceso a un sinfín de privilegios.*

Gratis

Consíguela, sin ningún coste de emisión ni mantenimiento, y disfruta siempre de tu tarjeta

Paga tus compras cuando las recibas

En tus pedidos, el pago se carga en tu cuenta solo cuando lo recibes. Más seguro y práctico para ti.

100% segura

Extracto mensual de las compras.

Recuperación de tickets perdidos.

Reposición inmediata y sin coste en caso de robo o extravío.

Ventajas Financieras

Disfruta de nuevas ventajas para hacer tu economía de compras más inteligente.

Consulta en la web

Consulta todos los movimientos, compras y aplazamientos que realices con tu tarjeta y opera en internet desde cualquier dispositivo.

Reposta y Gana

Reposta en Repsol, Campsa o Petronor, y consigue el 4% de bonificación para tus próximas compras con tu Tarjeta.

Parking gratuito

Disfruta de 2 horas de aparcamiento gratuito en nuestros centros comerciales siempre que tu compra sea superior a 35 €.

Solicítala online

Hazlo ahora directamente desde nuestra App Tarjeta de Compra El Corte Inglés o pulsa aquí y consíquela al momento.

*Activité langagière* : CE

*Compétences grammaticales :*

-Italien : l’impératif et donner des conseils.

-Espagnol : l’impératif et le subjonctif présent.

*Compétences lexicales* :

-Italien et Espagnol : lexique lié au monde du commerce.

*Compétences socioculturelles* :

-Italien / Espagnol : les grandes enseignes et la fidélisation des clients dans les deux Pays.

**►Pistes de co-intervention** : le professeur de vente-commerce pourrait, en amont, introduire les piliers de la fidélisation du client : comme savoir mettre en place des actions permanentes de développement de la satisfaction et de la fidélisation de la clientèle, rechercher et sélectionner les informations relatives au degré de satisfaction des clients. Après avoir étudié en classe la stratégie de fidélisation d’une grande enseigne française, il pourrait aider les élèves à identifier les différentes propositions de la marque italienne et espagnole. Déjà à partir de cette activité, les élèves peuvent découvrir des éléments en commun et de différence entre la fidélisation en France et à l’étranger.

**D’AUTRES DOCUMENTS POUR LA SÉANCE :**

ITALIEN :

* Publicité d’une carte de fidélité :

Vidéo :

<https://www.youtube.com/watch?v=PUDUfGzFTYc>

<https://www.youtube.com/watch?v=oiWxNu-gGBc>

Images :

<https://www.dimmicosacerchi.it/carta-fedelta-ipersoap.html>

<https://www.goldenbackstage.com/2019/11/tanti-vantaggi-per-sei-mesi-con-la.html>

* D’autres exemples de carte de fidélité :

<https://www.conad.it/carte-e-premi/le-carte-insieme-conad_CAD.html>

<https://gruppogiunti.magnewsemail.com/nl/link?c=40n2t&d=784&h=oift85fl1hgncjb0he0pja92q&i=4pp&iw=1&n=4rc&p=H301740084&s=wv&sn=4rc>

* Texte sur l’importance de la fidélisation du client en Italie :

<https://www.payback.it/carta-fedelta>

<http://comefarepubblicita.blogspot.com/2012/10/la-carta-fedelta-serve-davvero.html>

ESPAGNOL :

* Texte sur la fidélisation et le consommateur espagnol :

<https://www.galanta.es/fidelizacion/las-tarjetas-de-fidelizacion-y-el-consumidor-espanol>

**Séance 4 :**

**Réalisation de la tâche intermédiaire**

*Activité langagière principale : EE*

*La tâche intermédiaire est annoncée en classe à la fin de la séance 3 et les élèves présentent leur travail pour la séance 4 (mise en commun en classe et activités aux choix : ex. voter la meilleure carte, ou la campagne publicitaire plus réussie …).*

Deux sujets possibles pour les LGT et LP :

***Sujet 1***: **réalisation d’une brochure de présentation d’une carte fidélité inventée et de la publicité pour la commercialiser.**

* *Consignes* : réalisation d’une carte (nom du magasin et de la carte) + écriture des avantages de la carte + réalisation d’une courte publicité audio/vidéo/écrite avec un slogan pour promouvoir la nouvelle carte.
* *Interdisciplinaire* : Arts appliqués et Vente-Commerce.

***Sujet 2***: **écrire** **un avis sur la nouvelle carte de fidélité d’une enseigne étrangère.**

* *Consignes* : (activité à faire en groupe ou un binôme) un ou plusieurs binômes proposent des avis très positifs, d’autres un avis mitigé et encore un ou deux groupes des avis négatifs. Mise en commun et rédaction d’un seul avis final de la classe.

**Séance 5 : L’organisation du travail en Espagne et en Italie / Organzación del trabajo en España/Italia/ L’organizazione del lavoro in Spagna e Italia ?**

* ***Référentiel professionnel :*** Avant, pendant et après la vente + les horaires.
* ***Lycée général :*** Les conditions d’emploi dans les différents pays.

***Problématique***: le même métier, différentes manières de travailler ?

***Titre***: *¿Trabajar para vivir o vivir para trabajar ? Los horarios laborales / Lavorare per vivere o vivere per lavorare ? Gli orari lavorativi*

**Documents pour la séance :**

ITALIEN :

<https://www.corriere.it/politica/18_settembre_09/di-maio-entro-anno-legge-lo-stop-domenicale-commercio-4c902832-b42a-11e8-8b0b-dff47915528b.shtml>



ESPAGNOL:

<https://www.spain.info/es/consejos-viaje/horarios-dias-festivos-espana/>

**¿Cuáles son los horarios habituales en España?**

De forma aproximada:

Es fácil poder desayunar entre las 7:00 y hasta las 12.00 horas del mediodía.

Entre las 12:00 y las 14:00 es muy típico “ir de cañas” o “ir de tapas” con amigos. Básicamente se trata de quedar para tomar algo antes de comer.

Los restaurantes suelen ofrecer comidas desde las 13:00 hasta las 16:00 horas y cenas entre las 20:00 y las 22:30 horas. En grandes ciudades y durante el verano es normal que se sirva la cena hasta las 23:30 horas.

La hora de entrada habitual en los hoteles suelen comenzar a las 14:00 horas y la de salida concluir a las 12:00 horas.

El horario comercial de tiendas muy frecuentemente es ininterrumpido entre las 10:00 y las 21:00 horas. En ocasiones, se cierra entre las 14:00 y las 17:00 horas, sobre todo en verano.

Las obras de teatro, conciertos y espectáculos suelen comenzar entre las 20:00 y las 21:00 horas. En verano, la hora de inicio se puede retrasar hasta incluso las 22:00 ó 23:00 horas.

Los autobuses públicos en las grandes ciudades suelen funcionar entre las 6:00 y las 23:00 horas, el metro suele tener un horario más prolongado. Entre las 23h30 y las 6:00 horas es habitual que exista un servicio nocturno.

El domingo es el día habitual de cierre de tiendas y negocios.

*Différentes activités langagières possibles* : CE / EE/ EOI

Pour l**’ITALIEN **:

* EE : choisir les horaires préférés et expliquer pourquoi la France devrait suivre cet exemple (Consignes : « *Dopo aver studiato il documento, spiega perché la Francia dovrebbe seguire uno degli esempi che ti sembra più vantagioso* » - « après avoir lu et observé les différences entres les pays, choisis l’un des pays et explique pourquoi la France devrait suivre cet exemple »).
* EOI : débat en classe sur les meilleurs horaires (consignes *«  i supermercati e i grandi negozi devono essere aperti la domenica* » = « *les supermarchés et les grandes surfaces doivent ouvrir le dimanche*? »).

Pour l’**ESPAGNOL** :

* EE : écrire un article sur les horaires en France en s’inspirant de l’exemple donné en classe (ex. consignes : *tu travailles pour le guide Routard et tu dois écrire la page concernant les horaires habituels en France* / *trabajas para la guía Le Routard y debes escribir la sección sobre los horarios habituales en Francia*)
* -EOI : débat sur un changement pour s’intégrer mieux en Europe (consignes : « *Debate sobre un cambio de horario en Europa* »).

Attention : pour la mise en place du débat (en espagnol ou en italien) il faudra éviter les réponses « j’aime ce créneau horaire car » et insister sur le volet socio-culturel. Par exemple dire « l’ouverture du dimanche permet aux travailleurs de la semaine de faire leurs courses/ la fermeture du dimanche permet aux familles de rester ensemble /… »).

*Compétences grammaticales :*

-Italien : la comparaison, l’interdiction et la permission.

-Espagnol : l’expression de l’habitude.

*Compétences lexicales* :

-Italien et Espagnol : lexique lié au monde du commerce (horaires, interdictions …).

*Compétences socioculturelles* :

-Italien / Espagnol : les horaires dans les différents Pays.

**►Pistes de co-intervention :** le professeur de vente/commerce/éco-droit pourrait présenter en amont la législation concernant les conditions de travail en matière d’horaires (quiz, trouver l’intrus, document à lire ou visualiser, …)

**D’AUTRES DOCUMENTS POUR LA SÉANCE :**

ITALIEN:

* Horaire d’un centre commercial en Italie

<https://www.centrocommercialetuscia.it/orari-apertura-centro-commerciale-tuscia-viterbo.asp>

* Articles sur les ouvertures du dimanche (et polémique)

<https://www.vanityfair.it/mybusiness/news-mybusiness/2019/01/31/orari-negozi-chiusura-domenicale-la-legge>

* Référentiel sur les ouvertures en Italie

<https://www.easycassa.it/blog/giorni-e-orari-dei-negozi-secondo-la-legge/>

ESPAGNOL :

* Texte et réglementation sur la pause – café en Espagne

<https://diariodegastronomia.com/la-pausa-cafe-la-cultura-laboral-espanola/>

* [*https://www.legaltoday.com/practica-juridica/derecho-social-laboral/laboral/pausas-para-fumar-o-tomar-cafe-a-raiz-de-la-obligatoriedad-de-llevar-registro-horario-2020-03-02/*](https://www.legaltoday.com/practica-juridica/derecho-social-laboral/laboral/pausas-para-fumar-o-tomar-cafe-a-raiz-de-la-obligatoriedad-de-llevar-registro-horario-2020-03-02/)

**Séance 6 : Les offres de travail en Italie et en Espange / Ofertas de trabajo en Italia y en España / Le offerte di lavoro in Italia e in Spagna**

* ***Référentiel professionnel :*** À la découverte d’un métier.
* **Lycée général :** Découvrir un métier.

***Problématique***: Quelles caractéristiques pour un métier ?

**Titre :** *¿Quieres trabajar con nosotros?/ Vuoi lavorare con noi ?*

**Documents pour la séance :**

**ITALIEN :** Offre d’emploi commercial comme vendeur

<https://it.indeed.com/jobs?q=Commesso&l=Roma&vjk=8d9b9b510dd1e13c&advn=8694323816428079>

**Addetta alle vendite Wind3-Vodafone- job post**

Tutto Vapore

Roma, Lazio

€1.000 - €1.700 al mese

Siamo un'azienda a Roma specializzata da 25 anni nella vendita di servizi telefonici, in particolare abbiamo 10 negozi su Roma e lavoriamo con gli operatori principali, tra cui Wind3-Vodafone-Sky-Linkem e Fastweb.Stiamo cercando delle persone predisposte alla conversazione con il cliente, con voglia di fare e di crescere, sia personalmente che lavorativamente parlando. Offriamo un percorso di formazione completo e retribuito, inoltre la possibilità di guadagnare qualcosa in più rispetto ai contratti standard, soprattutto lo facciamo senza Partita IVA! e senza dovere fare lavori come porta a porta o simili.Dalla vostra parte sarà sufficiente una buona dose di impegno.

**Contratto di lavoro**: Tempo pieno, Tempo indeterminato

**Stipendio**: €1.000,00 - €1.700,00 al mese

**Benefit**: auto aziendale, buoni pasto, computer aziendale, formazione professionale, sconti sui prodotti o servizi dell'azienda

**Disponibilità**: Turni

**Retribuzione supplementare**: bonus annuale, gratifica natalizia, premio di produzione, quattordicesima e tredicesima.

Smart working: No

**ESPAGNOL :** Offre d’emploi commercial téléphonie

Source : <https://www.adecco.es/oferta-trabajo/comercial-telefonia-zona-villalba-con-vehiculo?ID=c253d3e9-6f02-401e-9e70-a8a8c296d335>

COMERCIAL TELEFONIA ZONA VILLALBA CON VEHICULO - ADECCO

* **Jornada**: tiempo completo
* **Tipo de contrato**: temporal
* **Experiencia**: de 1 a 2 años
* **Localidad**: collado Villalba

Si te apasiona el sector de telecomunicaciones, tienes aptitudes comerciales y orientación al cliente, tenemos una oferta de empleo que te va a gustar. No te preocupes si no conoces el producto ya que la empresa se encargará de formarte.  
Formarás parte de una empresa que te permitirá trabajar en un entorno dinámico, retos constantes y en continuo crecimiento.  
**Se ofrece:**  
-Contrato inicial de 3-6 meses a través de ADECCO con posibilidad de incorporación a plantilla posterior.  
-Salario 9€/brutos hora  
-Plus kilometraje  
-Jornada completa L-V flexible.  
**Requisitos**  
Tu misión en el puesto va a ser:  
-Trato directo con clientes/establecimientos, asesoramiento y gestión de consultas.  
-Gestión de una cartera de clientes.  
-Prospección de la zona y afianzamiento de nuevos clientes.  
-Realizar un seguimiento de la cartera de forma proactiva.  
**Responsabilidades**  
Requisitos:  
-Carnet de conducir y vehículo propio  
-Experiencia como comercial de al menos un año.  
-Personas con actitud innovadora, que aporten propuestas e ideas de mejora, que sean flexibles a los cambios y a los nuevos requerimientos de los clientes, y que tengan muchas ganas de aprender.

*Activités langagières :* **EOI / EOC (possibilité d’EE aussi):** *¿Qué profesión soy ?/ Indovina il mestiere !* Le professeur prépare 5 scénarios d’entretien d’embauche (5 métiers différents) avec des questions que les directeurs ou les responsables RH pourraient poser aux candidats. On distribue les scénarios à 5 groupes d’élèves qui préparent les réponses. Chaque groupe répond aux différentes questions sans préciser le métier choisi (ex. pour un poste de serveur, l’élève ne doit jamais dire « j’aime le métier de serveur car … », mais plutôt « ce métier me plaît car … »). Une fois les réponses finies, chaque groupe lit ces réponses et les autres groupes doivent deviner le métier. On peut aussi envisager de préciser les points forts/faibles de chaque métier et de chaque candidat : cela permettra aux élèves d’avoir un regard attentif sur la prestation de chaque camarade et de préparer des fiches métiers approfondies.

*Compétences grammaticales :*

-Italien et Espagnol : révision du futur.

*Compétences lexicales* :

-Italien et Espagnol : lexique en lien avec l’offre d’emploi.

*Compétences socioculturelles* :

-Italien / Espagnol : les annonces et les métiers.

**►Pistes de co-intervention :** les élèves du lycée professionnel apprennent rapidement à écrire une lettre de motivation, un CV et à savoir se présenter pour un poste spécifique. Dans cette séance le professeur de vente-commerce pourrait revoir les principes bases d’une bonne présentation personnelle. Il pourrait aussi veiller à que les élèves sachent écrire correctement une lettre de motivation et un CV ou analyser les compétences professionnelles nécessaires pour postuler au métier en question.

**D’AUTRES DOCUMENTS POUR LA SÉANCE :**

ITALIEN :

* Exemples d’entretien d’embauche :

<https://www.youtube.com/watch?v=PKlyyBPMTsc>

<https://www.youtube.com/watch?v=5ZUfn6Wpsmk>

* Les questions à l’entretien d’embauche

<https://www.jobbydoo.it/blog/domande-colloquio>

* Offres d’emploi dans la vente :
* https://www.infojobs.it/offerte-lavoro?keyword=commesso&normalizedJobTitleIds=5223\_9ba74e8a-c40c-4228-9998-eb3c7a5c11df&provinceIds=&cityIds=&teleworkingIds=&categoryIds=&workdayIds=&educationIds=&segmentId=&contractTypeIds=&page=1&sortBy=RELEVANCE&onlyForeignCountry=false&countryIds=&sinceDate=ANY&subcategoryIds=

ESPAGNOL:

-Entrevistas de trabajo humorísticas: <https://www.youtube.com/watch?v=X8ZrFZAUUpE>

et <https://www.youtube.com/watch?v=dJWbGSt3XJA>

-Offres d’emplois (vente) : <https://www.adecco.es/oferta-trabajo/dependientea-dias-sueltos-alcobendas?ID=f8a47154-f886-4838-9743-d9b085a190c1>

**Séance 7 : Tâche finale**

***Propositions de projets communs :***

* **EE / EOC :** Créer une campagne publicitaire pour la commercialisation d’un nouveau produit, avec une annonce radio, une publicité en ligne et sur les réseaux sociaux, une affiche, une brochure/flyer à distribuer, un slogan sans mentionner la marque ou le produit à mode de « teaser » (bande annonce).
* **EO, EOI, EE :** Création de l’épisode pilote d’une série sur la vente/le commerce/bande annonce de cette série (ex. « La casa de Chanel », « La casa di Gucci » ).
* **EOI** : Créer une scénette d’entretien d’embauche pour le poste proposé en séance 5. Cette activité peut être mise en place par groupes d’élèves (idéalement 3) et adaptée aux effectifs de la classe. En amont, l’élève prépare son CV et sa lettre de motivation avec le professeur de langue et de co-intervention ; ensuite deux élèves jouent les rôles des patrons/responsables ressources humaines et un élève se présente sans avoir écrit son texte.

*Possibilité de varier le sujet :*

1. L’élève qui se présenter pour le poste joue le rôle du pire candidat ou du candidat idéal.
2. Chaque élève joue le rôle du candidat idéal et le jury doit établir un classement des meilleurs et expliquer les raisons du choix.

***D’autres propositions pour le lycée professionnel :***

* **EE :** Création d’un questionnaire de satisfaction virtuelle pour contribuer à la fidélisation du client.
* **EE/EO :** Création du guide du bon vendeur/client (guide écrite + BD/scénette/capsule vidéo).
* **EOC, EOI :** Projet d’animation sur un produit (présenter/vendre un produit inutile, ou bien un gadget qui change la vie …). Pour préparer cette tâche on peut proposer des documents variés sur des objets simples mais qui ont révolutionné notre vie.

Exemples

ITALIEN : [7 piccole invenzioni che ci hanno cambiato la vita - Focus.it](https://www.focus.it/tecnologia/innovazione/7-piccole-invenzioni-che-ci-hanno-cambiato-la-vita) ou [https://www.bing.com/ck/a?!&&p=b22ee1ff8cac2caf42eaa5d7af2868746f1e58a32dce0a25cc5191cdd01be520JmltdHM9MTY1MjY4NDU3NCZpZ3VpZD05NjNlMGIwZi0xODliLTRjZGEtOGFmZC1hYTVmYTUxNTExMGUmaW5zaWQ9NTE1Nw&ptn=3&fclid=350b397d-d4e6-11ec-896a-f6e3f18a6de6&u=a1aHR0cHM6Ly93d3cuZmlsb2RpZGF0dGljYS5pdC9vZ2dldHRpLWNoZS1oYW5uby1taWdsaW9yYXRvLWxhLXZpdGEv&ntb=1](https://www.bing.com/search?q=OGGETTO+INUTILE+CHE+HA+CAMBIATO+LA+VITA&cvid=93eb31e1f671486ebc5c370ced6325bc&aqs=edge..69i57.6976j0j1&pglt=2083&FORM=ANNTA1&DAF0=1&PC=U531)

ESPAGNOL :

<https://www.20minutos.es/noticia/4334211/0/lista-inventos-cambiaron-mundo/> ou

https://www.fundaciocreativacio.org/es/blog/el-blog-creativador/6-inventos-simples-pero-muy-utiles-que-podrias-haber-creado-tu/

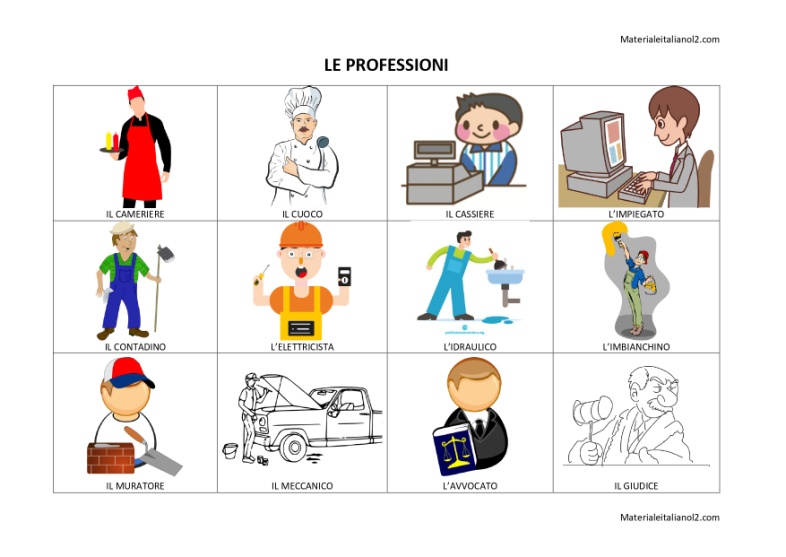
* **EOC, EOI, EE :** Concours de vente « le meilleur vendeur » (jury, candidat, règles, prix).

**FICHES LEXICALES POSSIBLES**

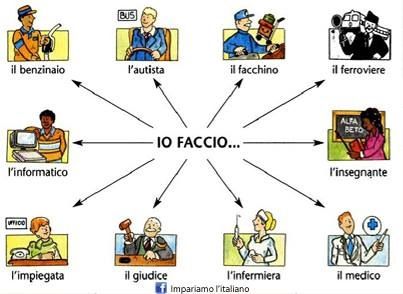
**ITALIEN :**

Source :

* <https://icebergitalia.blogspot.com/2019/10/lezione-sulle-professioni.html>
* <https://materialeitalianol2.com/lessico/>
* <https://www.pinterest.co.uk/pin/363313894916192803/>
* <https://www.qwant.com/?client=brz-moz&q=lessico+negozio+italiano&t=images&o=0%3A5F96972B4AE2517AD52EBE214C711AFB53EB00E8>

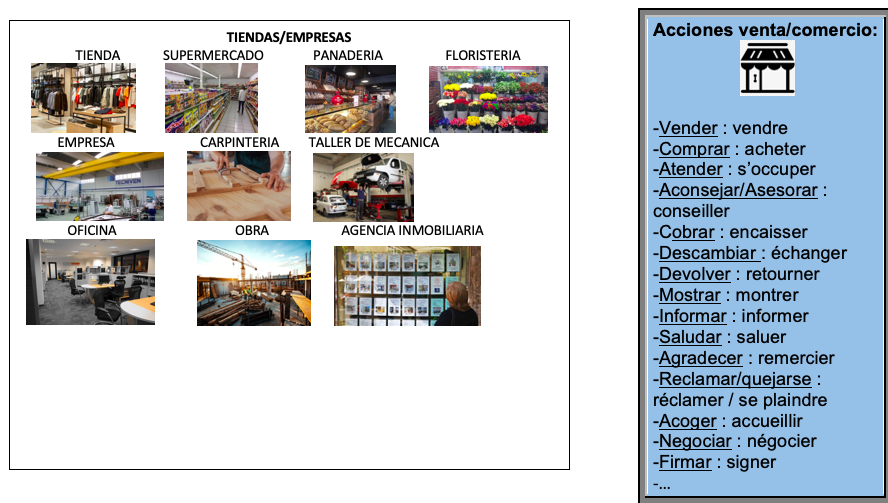






**ESPAGNOL **

Sources : A. Garzón Capilla



**OUTILS INFORMATIQUES POUR ACCOMPAGNER LA SEQUENCE**

A la fin de chaque séance on peut réaliser un questionnaire de révision lexicale sur Kahoot ou sur Quizinière à partager avec les élèves.

On pourrait aussi envisager un PADLET classe avec tous les documents utilisés en cours organisé par séance. A ces fichiers on pourrait aussi ajouter du matériel utile pour la tâche intermédiaire et finale afin que les élèves gardent une trace de tous le cours et puissent y accéder rapidement. Même les projets finaux peuvent être partagés sur le PADLET.

ITALIEN

\* Jeux et questionnaire en ligne sur les métiers :

Gioco dell’oca/Jeu de l’oie : <https://www.comeitaliani.it/2012/05/27/giochi-delloca-per-tutti-i-gusti>

Jeux sur les magasins et la vente : https://italianoperstranieri.loescher.it/news/in-giro-per-negozi-6913

Jeux sur les métiers : <https://wordwall.net/it/community/italiano-mestieri>

\*Activité en ligne sur le vocabulaire de la vente en magasin :

[Esercizio di italiano L2: dove posso comprare…? | Adgblog](https://www.adgblog.it/2009/08/18/esercizio-di-italiano-l2-dove-posso-comprare/)

[I NEGOZI (lessico italiano) – FunAndEasyItalian.Com](https://www.funandeasyitalian.com/i-negozi-lessico-italiano/)

[Vocabolario illustrato :: I negozi (impariamoitaliano.com)](http://www.impariamoitaliano.com/vnegozi1.htm)

ESPAGNOL:

Jeux en ligne sur le commerce/le commerce international :

https://www.cerebriti.com/juegos-de-comercio+internacional

**POUR ALLER PLUS LOIN**

**(LYCEE PROFESSIONNEL)**

* ***Référentiel professionnel :* Gérer, participer à la gestion et prévention des risques en entreprise.**

*Sujet* : Quelles sont les consignes de sécurité dans les magasins ? Sont-elles les mêmes dans les différents pays ?

ITALIEN :

* Vidéo :

<https://www.youtube.com/watch?v=sUs3rwCzD_I> : vidéo sur la prévention des risques au travail sans audio (dont exploitable dans toutes les langues) et à couper selon les besoins (selon les métiers et les lieux : ex usine).

D’autres propositions :

* Vidéos :

<https://www.youtube.com/playlist?list=PL5yAKr6ACe0m2ANY7AScg28B6T17GE1OC>

<https://www.youtube.com/watch?v=8PtWLOondZU>

<https://www.youtube.com/watch?v=6JD44MetP0A> (général)

<https://www.youtube.com/watch?v=ZbA0JaZSSo0> (chantier)

<https://www.youtube.com/watch?v=BRTAKsUuqOU> (cuisine)

* Textes :

<https://uiltucs.it/pdf/salute-sicurezza/Enti_Bilaterali_Va_rischi_in_negozio.pdf> (risques dans les magasins)

<https://www.puntosicuro.it/sicurezza-sul-lavoro-C-1/tipologie-di-contenuto-C-6/informazione-formazione-addestramento-C-56/come-ridurre-i-rischi-lavorativi-nel-settore-del-commercio-AR-12194/>

ESPAGNOL :

* Vidéos :

<https://www.youtube.com/watch?v=9M8JuKaZMbk> : vidéo sur les types de risques au travail (*tipos de riesgos laborales*)

<https://www.youtube.com/watch?v=0qAb4-dCuW0>: Publicité sur la prévention des accidents au travail (*campaña de prevencion de riesgos laborales la rioja*)

<https://www.youtube.com/watch?v=pwmv_csg064>: Publicité sur la prévention des accidents au travail (*campaña de prevencion de riesgos laborales la rioja*)

* ***Référentiel professionnel : le service après-vente***

*Sujet* : la lettre/ le formulaire de réclamation dans un magasin OU/ET le service après-vente (commande, réception …).

ITALIEN :

* Le formulaire de réclamation

<https://www.programmiaccess.com/moduli-fac-simile-da-scaricare.html>

* Document présentant le service après-vente

<https://www.google.com/search?q=SERVIZIO+CLIENTI&rlz=1C5CHFA_enFR890FR890&oq=SERVIZIO+CLIENTI+&aqs=chrome..69i57j0i512l9.4207j1j4&sourceid=chrome&ie=UTF-8>

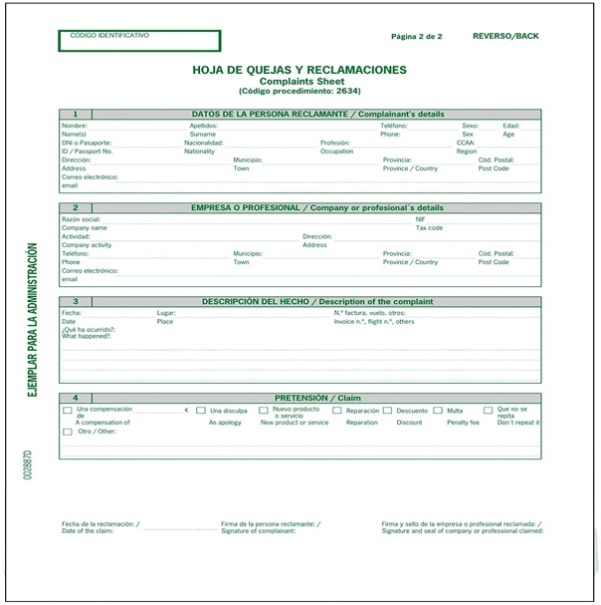
ESPAGNOL :

* Image : Notice affichée dans les commerces à la Comunidad de Madrid informant les clients sur l’existence des formulaires de réclamation.

Source : <https://celyt.com/2017/04/11/cartel-obligatorio-existen-hojas-de-reclamaciones-a-disposicion-del-consumidor-madrid/>



* Image 2 : Formulaire de réclamation à disposition des clients dans les commerces en Andalousie.
* Source : <https://www.papeleria-sanfernando.com/producto/hoja-reclamaciones-junta-andalucia>



* ***Les grandes marques de l’économie italienne et espagnole.***

Ce sujet est exploitable en LG et en LP.

En LP les enseignants en co-intervention pourraient faire travailler les élèves sur le poids des différents secteurs dans les économies de l’Espagne/l’Italie et la France.

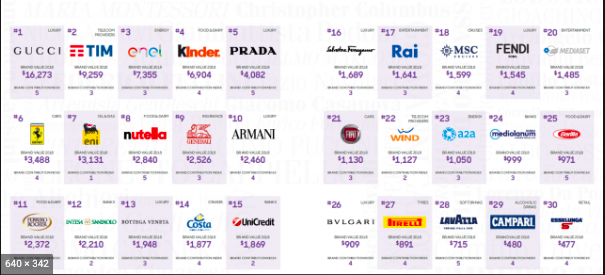
ITALIEN : les enseignes du Made in Italy (**exploitable aussi en LG**).

* Article :

<https://www.investireoggi.it/economia/la-classifica-dei-brand-italiani-maggior-valore-top-30-dei-migliori-marchi/>

* Image 1 :

<https://www.investireoggi.it/economia/la-classifica-dei-brand-italiani-maggior-valore-top-30-dei-migliori-marchi/>



* Image 2 :

<https://lavocedinewyork.com/news/economia/2014/11/11/cera-una-volta-il-made-in-italy-di-proprieta-italiana/>



* ESPAGNOL:

Image 1 : Les logos des 35 entreprises de l’Ibex 35 (équivalent espagnol du CAC 40)

-Source <https://www.logorapid.com/branded/logotipos-del-ibex-35/>



Image 2 : Les entreprises du CAC 40

-Source : https://admical.org/contenu/le-mecenat-du-cac-40

