**BTS MUC 2013 ( LV2 )**

**Uno de cada 10 españoles no se va de viaje porque no puede**

***Texto* n°17**

**Cinco Días, 04/03/2013**

Los efectos de la crisis económica en España no sólo se reflejan en el alto número de parados o los recortes de **presupuesto,** también afectan a los proyectos personales simples como salir de vacaciones. Los datos de una encuesta en la que participaron 2.000 españoles revelan que un 10% no se ha ido de vacaciones en los últimos tres años por problemas financieros personales.

Los datos de la encuesta de la Organización de Consumidores y Usuarios (OCU) los confirman las cifras publicadas por el Instituto Nacional de Estadística (INE). En el primer mes del año, los viajes y **las pernoctaciones** de viajeros nacionales registradas son las peores desde 2004. En enero, los españoles realizaron 2,1 millones de desplazamientos (280.000 menos que en 2012) y contabilizaron 4,4 millones de **pernoctaciones** (630.000 menos).

En lo que se refiere a la satisfacción de los viajeros, las agencias de viajes recibieron una puntuación alta. El 70% de los encuestados se mostró satisfecho con los servicios de las agencias, físicas o virtuales, por tener procesos de reserva sencillos, condiciones transparentes y una tasa fija por reserva. Sólo uno de cada veinte encuestados declaró estar insatisfecho de su agencia. Los problemas que más se repiten son los retrasos, cargos extras y hoteles de menor categoría que la prometida.

Según el estudio, las agencias de viaje favoritas son Eroski Viajes, Booking.com y Viajes El Corte Inglés. Al contrario, Rumbo no obtiene una buena calificación, principalmente por no comunicar el precio total hasta el final del proceso de reserva.

A partir de las respuestas, la OCU ha elaborado **un ranking** de cadenas hoteleras. Las más frecuentadas por los españoles son NH, Barceló y Meliá. Sin embargo, la española Iberostar (del grupo Orizonia, que atraviesa actualmente grandes dificultades económicas) sólo aparece en el puesto número once.

**El presupuesto:** *le budget.*

**Una pernoctación:** *une nuitée.*

**Un ranking:** *un classement.*